

Chère Voyageuse et Cher Voyageur,

Chers clients,

Dans ces moments difficiles, nous sommes attentifs à la santé et la sécurité de nos voyageurs et de nos employés conseillers-voyages.

La gérance des voyages ALMATOURS a décidé ce jour en concertation avec les employés agents de voyages professionnels de limiter temporairement la présence physique dans les points de ventes d'ALMATOURS et d'encourager le télétravail.

Pour des raisons de protections et préservations de la santé de Tous, Les Voyages Almatours seront accessibles à partir de ce samedi 14 mars 2020, uniquement par téléphone ou par mail, afin d'assurer le suivi de vos réservations et futures vacances.

**Vous partez prochainement en vacances et avez encore des questions ou doutes ?**

N'hésitez donc pas à prendre contact avec nos conseillers-voyages ALMATOURS

**LES AGENCES DE HORNU et LA LOUVIERE resteront fermées au public** jusqu'au 3/04/2020 comme le gouvernement belge l'a imposé au secteur Horeca, mais bien entendu nous assurons l'ASSISTANCE à tous nos clients.

**LES AGENCES DE NIMY et QUIEVRAIN seront disponibles SUR RENDEZ-VOUS** ( soit 1 personne autorisée) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h00 à 17h30 (les samedis et dimanches seront fermés),

**Pour RAPPEL des contacts :**

- Agence d'Hornu : email : hornu@almatours.be
- Agence de Quiévrain : email : quievrain@almatours.be
- Agence de Nimy : email : nimy@almatours.be
- Agence de La Louvière-Houdeng : lalouviere@almatours.be

**En cas d'urgence seulement par téléphone au 065.52.95.90 ou 065.39.99.00**

Sachez que nous mettons tout en œuvre pour vous donner satisfaction mais nous sommes confrontés, comme vous aux réglementations des autorités sanitaires, des compagnies aériennes et des tour-opérateurs.

Nous vous remercions de votre compréhension, et espérons revenir dans les plus brefs délais à des conditions normales d'exploitation des agences, en ayant terrassé ce covid-19.

Nous vous remercions de la confiance accordée, recevez nos sentiments respectueux.

*Lembourg Alexandre, administrateur agissant pour les Voyages Almatours sprl.*

Dernières informations, reçues ce 13 mars 20 à 18h00.